

LOMPAKKO -mobiilikorttisovellus toimii myös ilman verkkoyhteyttä esimerkiksi ulkomailla. **Lompakko-sovellus, johon kortti ladataan, toimii iPhonella, Androidilla sekä Windows Phonella. HUOM! Mobiilikortti ei toimi esimerkiksi Nokian Symbian-käyttöjärjestelmällä.**

Korttisovelluksesta löydät tarjoukset ja sijaintipalvelut helposti ja nopeasti. Siihen voidaan lähettää myös viestejä. Viestien vastaanottaminen vaatii datasiirtoyhteyden (mobiilidata, langaton verkko tms.).

Mobiilikortin ohjeita

Kortin lataaminen ja asentaminen

Sähköinen kortti toimitetaan tekstiviestillä: asiakas saa puhelimeensa linkin, josta kortin voi käydä latamaassa.

Tekstiviestissä lukee näin:

"YTY on lähettänyt sinulle mobiilikortin. Voit ladata sen <https://ems.cardplus.fi> (linkki sovelluskauppaan). Aktivointikoodisi on (XXXXXXX)."

Linkki ohjaa sinut puhelimesi käyttöjärjestelmän perusteella oikeaan sovelluskauppaan. **Ota aktivointikoodi talteen ja käytä sitä, kun avaat Lompakko -sovelluksen ensimmäisen kerran. Lompakko -sovellus kysyy aluksi myös sähköpostiosoitettasi Palauta-toimintoa varten, jotta saat myöhemmin ladattua sovelluksen myös toiseen puhelimeen, jos puhelimesi vaihtuu, katoaa tai hajoaa tai jos puhelinnumerosi vaihtuu.** Sähköpostiosoite kannattaa siis rekisteröidä sovellukseen, mutta ei ole edellytys kortin saamiseksi! Mitään tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

Ladattuasi Lompakko-sovelluksen puhelimeen löydät Lompakosta YTY kortin välilehden "Jäsenkortit" alta.

Mikäli sinulla on jo "Lompakko" – sovellus ladattuna puhelimeesi, lisätään kortti "Lompakkoon" automaattisesti. Saat kortin lisäämisestä saman tekstiviestin kuin muutkin.

Yleisiä kysymyksiä mobiilikortista

Millä puhelimen käyttöjärjestelmällä sovellus toimii?

Lompakko-sovellus toimii iOS, Android ja Windows Phone -käyttöjärjestelmiä käyttävissä puhelimissa. Nokian Symbian-käyttöjärjestelmää ei valitettavasti tueta.

En omista älypuhelinta. Kuinka toimin? Mitä, jos olen saanut kortin puhelimeen, jonka käyttöjärjestelmä ei ole tuettu?

Mobiilikorttia ei siinä tapauksessa voi ottaa käyttöön. Voit edelleen käyttää perinteistä muovista korttia.. Puhelimeesi saapuneen tekstiviestin voit jättää huomiotta ja poistaa sen.

Kannattaako kortti ladata työnantajan omistamaan, käytössäni olevaan puhelimeen? Mitä kortille tapahtuu, jos työsuhde päättyy ja joudun luovuttamaan puhelimeni?

Kun otat kortin käyttöön, sovellus kehottaa rekisteröimään sähköpostiosoitteen kortin palautusta varten (ks. yllä). Rekisteröimällä sähköpostiosoitteen voit tarvittaessa myöhemmin palauttaa kortin uudelle puhelimelle. Samalla kortti poistuu vanhasta puhelimesta. Voit siis huoletta ottaa kortin käyttöön myös työpuhelimeen.

Olen vaihtanut puhelimen. Miten saan Lompakossa olevan korttini siirrettyä uuteen puhelimeen?

Voit käyttää Lompakon Palauta-toimintoa palauttaaksesi korttisi. Palauta-toiminto tulee aktivoida jo vanhassa puhelimesta, jotta se toimii uudessa. Jos olet jo ehtinyt vaihtaa puhelimesi, eikä Palauta-toimintoa pysty enää aktivoimaan vanhassa puhelimesta, ota yhteyttä YTYyn.

Mitä, jos puhelimeni katoaa?

Otettaessa korttia käyttöön kehottaa sovellus rekisteröimään sähköpostiosoitteen kortin palautusta

varten. Rekisteröimällä sähköpostiosoitteen voit tarvittaessa myöhemmin palauttaa kortin uudelle puhelimelle. Samalla kortti poistuu vanhasta puhelimesta. Jos et ole rekisteröinyt sähköpostiosoitetta eikä Palauta-toimintoa pysty aktivoimaan, ota yhteyttä YTYyn.

Huomasin, että olen ilmoittanut väärän puhelinnumeron. Kuinka voin saada kortin oikeaan puhelinnumeroon?

Ota yhteyttä kortin myöntäneeseen tahoon (YTY). Lähetämme latauslinkin ja koodin tämän jälkeen tekstiviestitse oikeaan puhelinnumeroon.

Olen ulkomailla enkä pidä puhelinta päällä. Voinko saada linkin ja koodin sähköpostitse?

Ikävä kyllä tämä ei ole mahdollista. Pystymme lähettämään aktivointikoodin ainoastaan tekstiviestitse. Voit tilata mobiilikortin siinä vaiheessa kun palaat Suomeen ja puhelimesi on taas käytössä.

Olen ladannut Lompakon sovelluskaupasta, mutta en saa siihen kortteja, koska sovellus kysyy aktivointikoodia, jota minulla ei ole?

Kortteja voidaan vastaanottaa sovellukseen vasta, kun kortinmyöntäjä (tässä tapauksessa YTY) on ne asiakkaille lähettänyt. Näin voidaan varmistaa, että kortti on "aito".